

**Услуги АКГ «РБС»  
для органов государственной власти  
и местного самоуправления**



Москва,  
**2017**

## Кратко об Аудиторско-консультационной группе «Развитие бизнес-систем»

---

**5** официальных  
представительств  
в **4** федеральных  
округах

Свыше **400**  
сотрудников

**17** лет  
на рынке  
консалтинговых  
услуг

**7**  
специализированных  
компаний  
группы



**РБС** РАЗВИТИЕ БИЗНЕС – СИСТЕМ  
аудиторско-консультационная группа

Свыше **2 500**  
реализованных  
проектов

### Наши сотрудники имеют:

Квалификационные аттестаты Минфина и ЦБ РФ  
на право осуществления аудиторской деятельности

Ученые степени

Международные сертификаты специалистов в области МСФО

Степени MBA

Членство RICS  
(Королевская Ассоциация Дипломированных Оценщиков,  
Royal Institution of Chartered Surveyors)

35

27

15

5

1

## Кратко об Аудиторско-консультационной группе «Развитие бизнес-систем»

РБС имеет **официальные представительства** в Северо-Западном федеральном округе (Санкт-Петербург), в Сибирском федеральном округе (Новосибирск и Омск), в Приволжском федеральном округе (Нижний Новгород) и в Южном федеральном округе (Волгоград)

**Лицензия ФСБ России** на осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну

**География деятельности РБС** охватывает всю территорию Российской Федерации, страны ближнего и дальнего зарубежья

**РБС - Проектный офис** Минэкономразвития России

**Профессиональная деятельность РБС застрахована** на сумму 300 млн. руб.



**РБС РАЗВИТИЕ БИЗНЕС – СИСТЕМ**  
аудиторско-консультационная группа

**Официальный независимый эксперт** Правительства г.Москвы по осуществлению проверки достоверности определения начальной (максимальной) цены контрактов в сфере закупок

**РБС входит в реестр** специализированных компаний Внешэкономбанка и Сбербанка по экспертизе инвестиционных проектов

Ежегодно сотрудники РБС выступают с докладами на международных научно-практических конференциях, социально-экономических форумах, проводят специализированные мастер-классы

**Система менеджмента качества РБС сертифицирована** в соответствии с международным стандартом **ISO 9001:2011**

**РБС - аккредитованный независимый эксперт Минюста России** по проведению независимой антикоррупционной экспертизы НПА и проектов НПА

Ежегодно студенты ведущих ВУЗов страны проходят стажировку и производственную практику в РБС. **Лучшие из лучших получают возможность начать свою карьеру в нашей Компании**

## Признание профессионального сообщества

С 2006 года в рейтинге «Эксперт РА» РБС занимает **1 место** в номинациях:  
**«Государственный консалтинг»,**  
**«Стратегический и финансовый консалтинг»**

**ТОП–10** крупнейших международных и национальных аудиторско-консультационных групп России (рейтинг «Эксперт РА»),  
**7 место** по итогам 2014 года

Руководители РБС названы в числе лучших в категории  
**«Профессиональные услуги»**  
в рейтинге «1000 самых профессиональных менеджеров России»

РБС - **самая динамично развивающаяся компания** в номинации  
**«Российский аудит и консалтинг»** (рейтинг «Эксперт РА»)

Лауреат в номинации **«Лидер российского бизнеса»** (решение Экспертного совета премии «За вклад в экономическое развитие России»)

РБС - лауреат конкурса Минфина России **«Компания года»**

Высшая награда Международного конкурса «Пилар»  
**«За выдающиеся заслуги в развитии аудита и консалтинга в России»**

# ЗАКАЗЧИКИ, в интересах которых РБС выполняет работы (выборочно)

## Федеральные органы исполнительной власти

- Счетная палата России
- Минэкономразвития России
- Минфин России
- МВД России
- Минтранс России
- Минтруд России
- Минздравсоцразвития России
- Минобрнауки России
- Минсельхоз России
- Роструд
- Росреестр
- Росавиация
- Росграница
- Росрыболовство
- Росводресурсы
- ФАС России
- ФСТ России
- ФТС России

## Органы исполнительной власти субъектов РФ

- Республика Адыгея
- Республика Алтай
- Республика Ингушетия
- Республика Мордовия
- Республика Татарстан
- Красноярский край
- Пермский край
- Белгородская область
- Брянская область
- Воронежская область
- Ивановская область
- Калининградская область
- Калужская область
- Курская область
- Ленинградская область
- Липецкая область
- Московская область
- Новгородская область
- Нижегородская область
- Новосибирская область
- Орловская область
- Ростовская область
- Рязанская область
- Саратовская область
- Смоленская область
- Тамбовская область

- Тверская область
- Томская область
- Тульская область
- Ульяновская область
- Челябинская область
- г.Москва
- г.Санкт-Петербург
- Ненецкий автономный округ
- Ханты-Мансийский автономный округ
- Ямало-Ненецкий автономный округ

## Органы местного самоуправления

- Липецк
- Омск
- Оренбург
- Рязань
- Хабаровск
- Балашиха (Московская область)
- Подольск (Московская область)
- Сургут (Ханты-Мансийский АО)

## Международные организации

- ООН
- Всемирный Банк
- Европейский Банк реконструкции и развития
- TACIS



## Наиболее востребованные услуги в сфере государственного консалтинга

---

1. Модернизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг
2. Совершенствование контрольно-надзорной и разрешительной деятельности
3. Разработка и содействие реализации структурных реформ в экономике и социальной сфере
4. Комплексное планирование социально-экономического развития территорий (стратегии и программы развития)
5. Оптимизация системы и структуры органов власти, управление штатной численностью
6. Внедрение программного и проектного управления в органах власти (разработка, внедрение и сопровождение)
7. Разработка критериев и инструментов принятия управленческих решений (целеполагание, мониторинг, учет, анализ и оценка эффективности, рейтингование, управление рисками, прогнозирование, моделирование, стандартизация, ресурсное обеспечение и т.п.)
8. Оптимизация управления государственными и муниципальными финансами
9. Совершенствование работы органов власти на основе ИКТ (в т. ч. внедрение элементов «Электронного правительства»)
10. Организация и проведение обучения государственных и муниципальных служащих

# 1. Модернизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг

---

## 1.1. Концептуальные работы, выполненные по заказу Минэкономразвития России

Разработка концептуальных положений формирования системы стандартов государственного и муниципального управления в РФ

Анализ государственной политики РФ в области оказания государственных (муниципальных) услуг

Формирование нормативно-правовой и методической базы создания и развития МФЦ

Разработка Концепции развития МФЦ в РФ

Проведение федерального мониторинга создания и развития деятельности МФЦ

Разработка концептуальных подходов к оптимизации численности федеральных государственных служащих

Разработка основных положений проекта Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и системы подзаконных актов

Формирование правовых, организационных, финансовых и информационных основ снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг

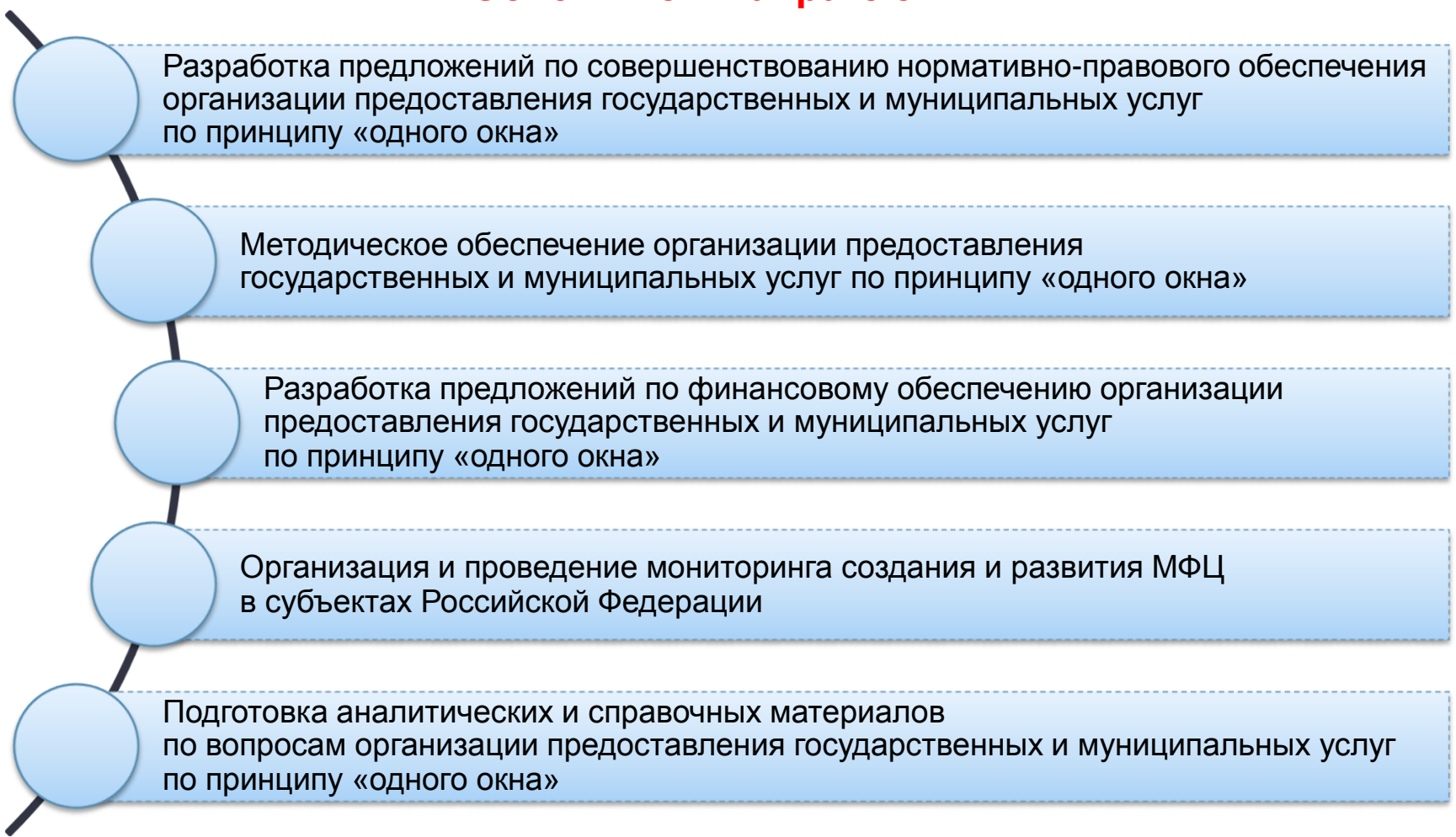
Формирование концептуальных основ перехода предоставления государственных и муниципальных услуг по «жизненным ситуациям»

# 1. Модернизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг

---

1.2. Экспертное сопровождение Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» с целью обеспечения достижения показателей, установленных Указом Президента РФ № 601

## Основные направления



Разработка предложений по совершенствованию нормативно-правового обеспечения организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Методическое обеспечение организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Разработка предложений по финансовому обеспечению организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Организация и проведение мониторинга создания и развития МФЦ в субъектах Российской Федерации

Подготовка аналитических и справочных материалов по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»



# 1. Модернизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг

1.2. Экспертное сопровождение Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» с целью обеспечения достижения показателей, установленных Указом Президента РФ № 601

## РБС – Проектный офис Минэкономразвития России

### ЦЕЛЬ

Содействие созданию и развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Российской Федерации

### ЗАДАЧИ

1

Оперативное доведение поручений до ответственных лиц субъектов РФ

2

Сбор и обобщение оперативной информации для принятия решений

3

Обеспечение обратной связи с субъектами РФ

4

Методическая помощь субъектам РФ в ходе реализации мероприятий проекта

5

Консультационное сопровождение внесения сведений в информационную систему мониторинга развития сети МФЦ

Обеспечение взаимодействия с **8** ФОИВ и **85** субъектами Российской Федерации



Call-центр

Взаимодействие с 85 субъектами РФ

куратор  
ЦФО

куратор  
СЗФО

куратор  
УФО

куратор  
ЮФО

куратор  
ПФО

куратор  
СФО

куратор  
ДВФО

куратор  
СКФО

куратор КФО

# 1. Модернизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг

## 1.3. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ в субъектах РФ

### Основные направления

Нормативное правовое и методическое обеспечение предоставления услуг по принципу «одного окна», создания и развития системы МФЦ

Проведение аудита МФЦ, консультационное сопровождение создания и развития системы МФЦ

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в рамках жизненных ситуаций

Создание унифицированной системы передачи государственных и муниципальных услуг в МФЦ

Внедрение и развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ

Разработка системы ключевых показателей оценки эффективности деятельности (KPI) отделений МФЦ и руководителей отделений МФЦ

Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, деятельности МФЦ

Формирование системы обучения и повышения квалификации сотрудников МФЦ

Информационное сопровождение деятельности МФЦ

### Основные заказчики

	Республика Мордовия	
	Республика Алтай	
	Белгородская область	
	Красноярский край	
	Воронежская область	
	Брянская область	
	Курская область	
	Ивановская область	
	Липецкая область	
	Ленинградская область	
	Новосибирская область	
	Московская область	
	Рязанская область	
	Тверская область	
	Тамбовская область	
	Тульская область	
	Томская область	
	г. Санкт - Петербург	
	Ульяновская область	
	Ямало-Ненецкий АО	
	Ханты – Мансийский АО	

# 1. Модернизация системы предоставления государственных и муниципальных услуг

## 1.4. Создание эффективной системы предоставления государственных и муниципальных услуг

### Основные направления

Разработка (актуализация) программных документов в сфере повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг

Регламентация предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом оптимизации порядка их предоставления, проведение экспертизы действующих административных регламентов

Типизация муниципальных услуг

Организация межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Проведение мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг



Минтранс России



Роструд



Минздравсоцразвития России



Росавиация



ФАС России



Росрыболовство



Росохранкультура



Росреестр

### Основные заказчики



Республика Мордовия  
Республика Алтай



Белгородская область  
Красноярский край



Воронежская область  
Брянская область



Курская область  
Ивановская область



Липецкая область  
Ленинградская область



Новосибирская область  
Московская область



Смоленская область  
Рязанская область



Тверская область  
Тамбовская область



Тульская область  
Томская область



г. Санкт-Петербург  
Ульяновская область



Ямало-Ненецкий АО  
Ханты-Мансийский АО



## 2. Совершенствование контрольно-надзорной и разрешительной деятельности

### Основные направления

Совершенствование нормативно-правового регулирования исполнения контрольно-надзорной и разрешительной деятельности

Регламентация процессов, процедур и действий, в т.ч. на основе моделирования административно-управленческих процессов

Независимый мониторинг и оценка эффективности исполнения контрольно-надзорных и разрешительных функций ИОГВ и ОМСУ

Разработка системы и оценка регулирующего воздействия на федеральном, региональном и муниципальном уровнях

Внедрение принципов, механизмов и инструментов «Открытого правительства» в деятельность ИОГВ и ОМСУ, исполняющих контрольно-надзорные и разрешительные функции

Разработка концепций, планов, «дорожных карт» повышения эффективности контрольно-надзорной и разрешительной деятельности

Проведение независимой антикоррупционной экспертизы НПА и проектов НПА

### Основные заказчики



Минэкономразвития России

МВД России



Минтранс России



Минздравсоцразвития России  
Роструд



Росавиация  
Росрыболовство



Белгородская область

ФАС России



Воронежская область



Ивановская область

Липецкая область



Московская область

Новосибирская область



Рязанская область

Тамбовская область



Тверская область

Томская область



Тульская область

Ульяновская область



Ханты-Мансийский АО

### 3. Разработка и содействие реализации структурных реформ в экономике и социальной сфере

#### Основные направления

Разработка концепций и программ структурных реформ в экономике и социальной сфере

Модернизация системы управления отраслями, включая бюджетное управление

Разработка пакетов НПА по вопросам оперативного и стратегического управления

Оптимизация управления ключевыми процессами в отраслях

Регламентация деятельности основных участников

Повышение эффективности работы отраслей

Оценка эффективности деятельности

#### Основные заказчики



МПС

РЖД

более 120 проектов

2001

2017



МВД России

более 50 проектов

2005

2017



Анализ подходов к формированию вертикально и горизонтально интегрированных структур (холдингов) в стратегических отраслях



Совершенствование правовых, организационных и финансовых механизмов обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации



Разработка разделов стратегии государственной политики в сфере обустройства государственной границы Российской Федерации до 2020 года



Реформа ЖКХ «Модернизация систем коммунального теплоснабжения Курганской области»

## 4. Комплексное планирование социально-экономического развития территорий

### Основные направления

Разработка стратегий и программ развития территорий

Разработка и внедрение системы стратегического управления развитием территорий

Разработка программ создания особых экономических зон, промышленных округов, технопарков, агропарков, инновационных центров

Разработка проектов диверсификации экономики моноспециализированных территорий

Организационно-правовое и методическое обеспечение управления реализацией стратегий/программ

Разработка направлений кластерной политики на уровне регионов и макрорегионов

Разработка стратегий инновационного развития субъектов Российской Федерации

### Основные заказчики



Московская область



Новосибирская область



Тульская область



Саратовская область



Республика Татарстан



Республика Ингушетия



Республика Адыгея



моногорода Пермского края



## 5. Оптимизация системы и структуры органов власти, управление штатной численностью

### Основные направления

Оптимизация системы ОИВ и ОМСУ

Оптимизация структуры ОИВ и ОМСУ

Оптимизация полномочий и функций ОИВ и ОМСУ

Оптимизация размещения сети помещений территориальных органов ФОИВ в субъектах РФ

Оптимизация численности государственных и муниципальных служащих. Внедрение системы управления численностью

Методика и нормативы расчетов штатной численности сотрудников ОИВ

Разработка и внедрение современных принципов организации государственной гражданской и муниципальной службы

### Основные заказчики

#### Федеральные органы исполнительной власти

- Минтранс России
- Минздравсоцразвития России
- Минсельхоз России
- МВД России
- Росавиация
- Росавтодор
- Росжелдор
- Росморречфлот
- Ространснадзор
- Росрыболовство
- Росреестр
- Россельхознадзор
- Роспотребнадзор
- Росздравнадзор
- Роструд

#### ОИВ субъектов Российской Федерации

- Белгородская область
- Воронежская область
- Курская область
- Липецкая область
- Ненецкий автономный округ
- Новосибирская область
- Орловская область
- Тамбовская область
- Тульская область
- Ульяновская область
- Ямало-Ненецкий АО

**ОМСУ**

- г. Оренбург
- г. Рязань
- г. Хабаровск

## 6. Внедрение программного и проектного управления в органах власти

### Разработка, внедрение и сопровождение

#### Основные направления

Разработка государственных и целевых программ (федеральных, региональных, муниципальных, ведомственных)

Организационно-правовое и методическое сопровождение разработки, принятия и реализации целевых программ

Актуализация отдельных элементов действующих программ (системы целевых показателей/индикаторов и их значений, перечня программных мероприятий и пр.)

Формирование (оптимизация) систем управления целевыми программами

Приведение целевых программ субъекта РФ (ОИВ) в соответствие с приоритетами его социально-экономического развития (сферы деятельности)

Разработка механизмов и сопровождение внедрения проектного управления в деятельность органов власти

#### Ключевые проекты

- Разработка и сопровождение реализации ФЦП «Повышение безопасности дорожного движения в 2013 - 2020 годах» :
  - разработка концепции и программы;
  - расчеты и актуализация целевых показателей программы;
  - формирование и текущая актуализация системы управления программой;
  - мониторинг и ежегодная оценка эффективности реализации программы;
  - разработка механизмов реализации программы в субъектах РФ
- Разработка элементов ФЦП «Развитие транспортной системы России»
- Мониторинг реализации ФЦП «Социально-экономическое и этнокультурное развитие российских немцев»
- Организационно-правовое и методологическое сопровождение разработки ФЦП «Развитие единой государственной системы регистрации прав и кадастрового учета недвижимости (2014–2019 годы)»
- Разработка ведомственных целевых программ Росавиации, Роструда, Росрыболовства
- Разработка окружной целевой программы «Стимулирование развития жилищного строительства в ЯНАО
- Разработка РЦП повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг по заказу более 20 субъектов Российской Федерации
- Разработка систем мониторинга и оценки эффективности реализации региональных целевых программ различных сфер

## 7. Разработка критериев и инструментов принятия управленческих решений

---

### Основные направления

Формирование систем мониторинга (система показателей, порядок проведения, регламенты деятельности и взаимодействия)

Формирование (оптимизация) систем оценки эффективности деятельности

Прогнозирование и моделирование состояния подведомственной сферы органов власти

Установление целевых ориентиров состояния объектов воздействия органов власти

Разработка (оптимизация) механизмов планирования и оценки эффективности ресурсного обеспечения деятельности ОИВ

Стандартизация, типизация и категорирование офисов органов власти

Экспертиза и обоснование рыночной цены государственных контрактов

### Ключевые решения

- Разработка и сопровождение внедрения свыше 40 организационно-методических документов оценки эффективности и проведения мониторинга деятельности по повышению безопасности дорожного движения на федеральном, региональном и местном уровнях
- Разработка методик оценки эффективности реализации целевых программ; проведение оценки эффективности реализации целевых программ в субъектах РФ
- Разработка моделей и методик оценки социально-экономической и бюджетной эффективности программной деятельности
- Разработка методологии оценки влияния снижения объемов финансирования программной деятельности на достижение целевых значений показателей и индикаторов программ(
- Разработка механизма установления и корректировки целевых заданий для субъектов РФ по достижению целевых значений показателей/ индикаторов целевых программ
- Разработка методики оценки деятельности территориальных органов ФОИВ по предоставлению государственных услуг; рейтингование по результатам проведенной оценки
- Разработка методики и проведение оценки деятельности руководителей территориальных органов ФОИВ
- Разработка методологии применения инструментов математического моделирования при оценке регулирующего воздействия

## 8. Оптимизация управления государственными и муниципальными финансами

### Основные направления

Разработка мероприятий по увеличению доходной базы бюджета:

- Повышение эффективности системы управления государственной (муниципальной) собственностью
- Определение основных направлений деятельности органов власти, способствующих мобилизации в бюджет дополнительных платежей
- Увеличение доходной части бюджета за счет использования имеющихся резервов

Оптимизация механизмов управления эффективностью бюджетных расходов:

- Реализация программ (ведомственных планов) повышения эффективности бюджетных расходов
- Совершенствование структуры бюджетных расходов
- Изменение подходов к регулированию рынка в рамках компетенций ОИВ
- Внедрение новых форм финансирования государственных услуг

Оценка стоимости (финансового и материально-технического обеспечения) предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций

Совершенствование системы межбюджетных отношений в субъектах Российской Федерации и разработка методологии формирования и распределения межбюджетных трансфертов

Проведение комплексного аудита соблюдения органами власти бюджетного законодательства, проверка финансово-хозяйственной деятельности органов власти, ГУ, ГУП - получателей средств бюджета

Совершенствование системы управления, планирования и оценки эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений, в т.ч. в связи с изменением их правового положения

Разработка ведомственных систем норм и нормативов ресурсного обеспечения предоставления государственных (муниципальных) услуг, включая систему нормирования труда, нормы и нормативы МТО деятельности ОИВ и подведомственных учреждений

### Основные заказчики



Минэкономразвития  
России



Минздравсоцразвития  
России



Минсельхоз России



Росрыболовство



Роструд



Новосибирская область



Ненецкий автономный  
округ

## 9. Совершенствование деятельности органов власти на основе информационно-коммуникационных технологий

Решение комплексных задач в сфере формирования «Электронного правительства»

### Основные направления

Внедрение порталов органов государственной и муниципальной власти, в т.ч. системы порталов государственных и муниципальных услуг

Внедрение информационных систем службы «одного окна» и МФЦ

Обеспечение перехода на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Мониторинг деятельности и развития сети МФЦ, включая автоматизацию

Создание Центров телефонного обслуживания населения и обеспечение их работы

Внедрение системы межведомственного электронного взаимодействия

Автоматизация административно-управленческих действий на основе внедрения электронных административных регламентов

Интеграция ведомственных информационных систем разного уровня подчинения, аудит и построение IT-архитектуры органов власти

Создание многопараметрических информационно-аналитических систем прогнозирования и моделирования

Внедрение системы управления виртуальной ИТ-инфраструктуры («облака»), их систем прогнозирования и моделирования

Внедрение системы автоматизации подготовки и публикации данных госзаказа, соответствующей новому законодательству

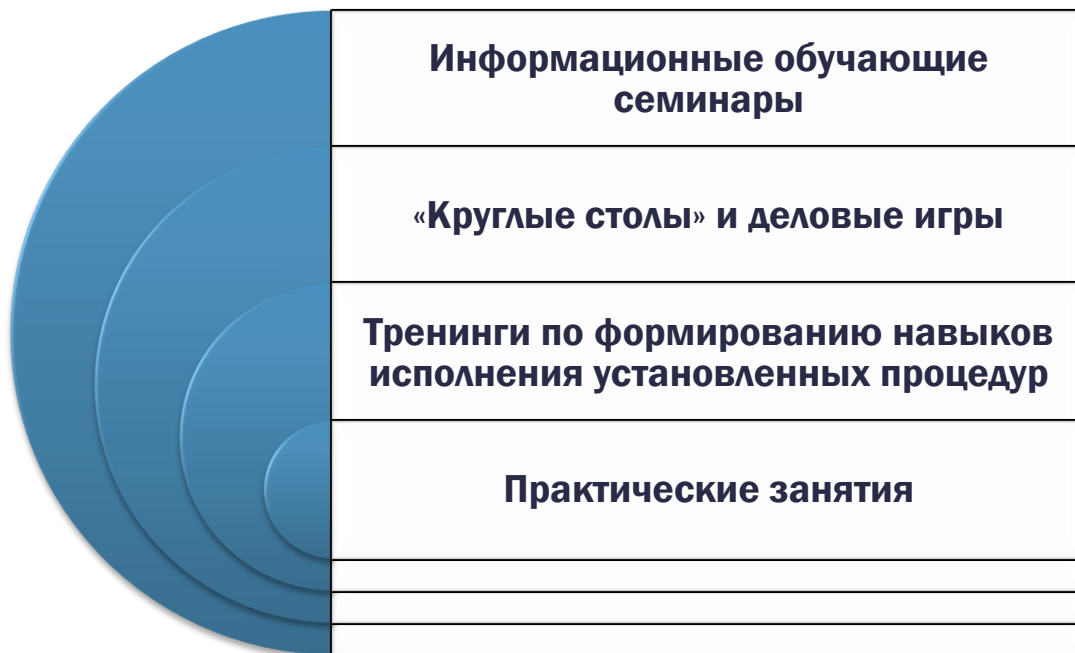
Автоматизация деятельности государственных инспекций труда

### Ключевые проекты

- **Создание и внедрение типовой информационной системы** поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и центров телефонного обслуживания (Минэкономразвития России и 17 субъектов РФ)
- **Создание и внедрение единой системы порталов** государственных услуг в сети Интернет в рамках обеспечения предоставления государственных услуг в электронном виде, в том числе с использованием сети Интернет (Минэкономразвития России и 15 субъектов РФ)
- **Разработка типового решения по организации оплаты** государственных и муниципальных услуг с использованием электронных платежных систем (Минэкономразвития России и 15 субъектов РФ)  
Многопараметрическая информационно-аналитическая система прогнозирования и моделирования ситуации в области обеспечения безопасности дорожного движения (МИАС) (Дирекция Программы ПБДД)
- **Информационная автоматизированная система в сфере** трудовой миграции (Роструд)
- **«Электронный Омск»** (Администрация г.Омска)
- **Разработка Концепции и Технического задания для создания** АИС «Государственная аналитическая система оптимизации государственных (муниципальных) функций и услуг» (Минэкономразвития России)
- **Разработка свыше 250 технологических карт** межведомственного взаимодействия
- **Создание автоматизированной информационной системы** мониторинга развития сети МФЦ», (Минэкономразвития России,)
- **Модернизация АИС ГИТ** (Роструд)

## 10. Организация и проведение обучения государственных и муниципальных служащих

Развитие профессиональных компетенций (практических навыков и умений) государственных и муниципальных служащих на основе технологий активного обучения



более **100** обучающих семинаров для государственных и муниципальных служащих и работников бюджетных учреждений



*\*По итогам семинаров и тренингов слушатели получают документы о прохождении обучения*



# Контактная информация

## Адреса и телефоны офисов Компании



**Андрей Юрьевич ЧУДИНОВ**  
Директор Департамента  
государственного консалтинга

**Андрей Николаевич РЕПНИКОВ**  
Директор Дирекции по работе с  
государственными структурами