

Исх. № 09/167

от «08» апреля 2016 г.

Руководителям исполнительных органов
государственной власти субъектов
Российской Федерации, ответственных за
организацию предоставления
государственных и муниципальных услуг
в субъекте Российской Федерации

Руководителям уполномоченных
многофункциональных центров
предоставления государственных и
муниципальных услуг

О проведении семинара «Основные
подходы к проведению оценки участников
Конкурса «Лучший МФЦ России» 2015
года»

Уважаемые коллеги!

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2014 года № 1235-р Минэкономразвития России проведен Всероссийский конкурс «Лучший многофункциональный центр России» 2015 года (далее – Конкурс). Оценка конкурсных заявок осуществлялась на основании приказа Минэкономразвития России от 6 октября 2015 года № 731.

С целью подведения результатов Конкурса были проанализированы сведения, представленные в конкурсных заявках, а также проведена экспертиза работы центров на основании открытых источников данных.

В связи с тем, что в адрес Проектного офиса Минэкономразвития России поступают многочисленные вопросы от субъектов Российской Федерации, связанные с организацией

и проведением Конкурса, АО «Аудиторско-консультационная группа «Развитие бизнес-систем» (Проектный офис Минэкономразвития России по проекту создания и развития сети МФЦ в Российской Федерации) совместно АНО «Международный центр менеджмента и профессиональной переподготовки кадров» планирует проведение в апреле – мае 2016 г. серии однодневных семинаров «**Основные подходы к проведению оценки участников Конкурса «Лучший МФЦ России» 2015 года**» (программа проведения семинара прилагается).

В семинаре примут участие представители Минэкономразвития России, сотрудники Проектного офиса Минэкономразвития России, участвовавшие в проведении экспертной оценки конкурсных заявок, скайп-собеседованиях с универсальными специалистами МФЦ и в проведении «контрольных закупок», а также члены Центральной конкурсной комиссии.

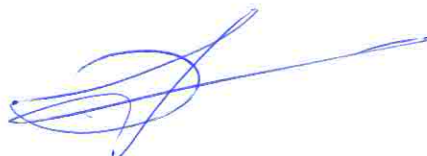
На семинаре будет представлен анализ типовых ошибок и проблем при подготовке уполномоченными многофункциональными центрами конкурсных заявок по всем номинациям.

Приглашаем Вас принять участие в семинаре.

Семинар для первого потока состоится 26 апреля 2016 г. и будет проходить по адресу г. Москва, ул. Суцеский вал, д. 5, стр. 3, офис компании АО «АКГ «РБС». Даты проведения семинаров для следующих потоков будут определены по мере формирования групп. Об участии в семинаре необходимо сообщить контактному лицу (Маковкина Наталья Владимировна, тел. (495) 967-68-38 (доб. 241), MaikovkinaNV@rbsys.ru) в срок до 20 апреля. Дополнительную информацию об условиях участия в семинаре можно получить на сайте АО «АКГ «РБС» (<http://www.rbsys.ru/page.php?service/training/>).

Приложение: проект Программы семинара «Основные подходы к проведению оценки участников Конкурса «Лучший МФЦ России» 2015 года» - на 1 л. в 1 экз.

Президент



А.В. Максимов

Программа семинара

**«ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА
«ЛУЧШИЙ МФЦ РОССИИ» 2015 ГОДА»**

г. Москва, ул. Сушевский вал, д.5, стр. 3,
4 этаж, VIP-переговорная

9.30 – 10.00	<i>Приветственный кофе</i>	
10.00 – 10.30	Общие итоги Конкурса 2015 года	Сравнительная характеристика участников Конкурса 2014 и 2015 годов. Основные блоки работ по оценке участников Конкурса. Развитие АИС МРС МФЦ в части сбора, хранения и представления информации о проведении Конкурса.
10.30 – 11.30	Допуск участников к Конкурсу	Правовые основания проведения и участия в Конкурсе. Соответствие сроков подачи заявок, соответствие требованиям к комплектности документов, соответствие участника Конкурса, подавшего заявку, условиям допуска к участию в Конкурсе, соответствие требованиям к МФЦ.
11.30 – 12.30	Номинация «Лучший универсальный специалист»	Методология оценки заявок. Общие результаты. Скайп-собеседование. Оценка видео-презентации участника.
12.30 – 13.30	<i>Обеденный перерыв</i>	
13.30 – 14.30	Номинация «Лучший многофункциональный центр»	Методология оценки заявок. Общие результаты. Оценка открытых источников данных о работе МФЦ.
14.30 – 15.00	Номинация «Лучшая практика по информатизации МФЦ»	Методология проведения оценки. Ошибки и недочеты в представленных документах. Общие результаты.
15.00 – 15.30	<i>Кофе-брейк</i>	
15.30 – 16.00	Оценка проектов	Основная методология оценки. Ошибки, недостатки проектов. Общие результаты.
16.00 – 16.30	Подведение итогов Конкурса	Работа центральной конкурсной комиссии
16.30 – 17.00	<i>Ответы на вопросы, подведение итогов семинара</i>	