

государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в рамках жизненных ситуаций. Среди регионов по темпам утверждения перечней лидируют субъекты Уральского и Приволжского федеральных округов, в отстающих – субъекты Дальневосточного и Сибирского федеральных округа (рис. 1). Следует отметить, что анализ наличия перечней проведен без учета субъектов Крымского федерального округа, поскольку в этих регионах работы по созданию системы МФЦ начаты значительно позже остальных регионов и сопоставление результатов на данном этапе некорректно.

Утвержденные субъектами Россий-

ской Федерации перечни включают в себя от 33 до 64 рекомендуемых услуг, в среднем по Российской Федерации количество рекомендуемых для жизненных ситуаций услуг составляет 44 (таблица 2).

Помимо сведений о количестве рекомендуемых услуг, предоставляемых в рамках жизненных ситуаций, анализ позволил выявить «наполняемость» каждой из жизненных ситуаций (рис. 2).

Наиболее полными, с точки зрения количества оказываемых в рамках данной жизненной ситуации рекомендуемых услуг, являются жизненные ситуации «Утрата документов» и «Выход на пенсию по старости» (содержат более 90% рекомен-

Таблица 2. Количество (доля) рекомендуемых услуг, включенных в перечни субъектов Российской Федерации*)

Количество (доля) рекомендуемых услуг, включенных в перечни субъектов Российской Федерации	Количество субъектов Российской Федерации
64 (> 90 %)	1
56 – 62 (80-89 %)	7
49 – 55 (70-79 %)	13
43 – 48 (60-69 %)	6
35 – 41 (50-59 %)	5
33 – 34 (< 50 %)	12
Перечни не утверждены	41
Среднее значение по Российской Федерации: 44 услуги (63%)	

*) составлено авторами

дуемых услуг), наименее полными – жизненные ситуации «Рождение ребенка» и «Утрата близкого человека» (около 50 % рекомендуемых услуг). Анализ корреляции данного показателя с составом жизненных ситуаций (табл.1) позволяет предположить, что определяющим фактором «наполнения» жизненной ситуации в МФЦ является уровень входящих в нее услуг – чем больше доля федеральных услуг, тем проще организовать их предоставление в многофункциональном центре, тем более полно реализована жизненная ситуация.

Анализ перечней также показал, что в регионах планируется реализовать все девять жизненных ситуаций, рекомендуемых Минэкономразвития России. Следует также отметить, что в ряде субъектов Российской Федерации организовано предоставление государственных и муниципальных услуг в рамках дополнительных жизненных ситуаций, не относящихся к рекомендованным. Так, в Ростовской

области реализуются жизненные ситуации «Ветеран труда» (до 6 услуг), «Ветеран труда Ростовской области» (до 6 услуг), «Опека и попечительство» (2 услуги), «Малоимущая семья» (до 7 услуг), «Многодетная семья» (7 услуг) [8], в Алтайском крае – жизненные ситуации «Правопорядок и безопасность» (до 8 услуг) и «Создание семьи» (до 8 услуг) [9]. В МФЦ Республики Саха (Якутия) организовано предоставление так называемых «комплексных услуг» [10]:

- «Рождение ребенка» (8 услуг, более 700 обращений по состоянию на март 2015 года),
- «Смена имени» (7 услуг, более 450 обращений),
- «Поддержка многодетных семей» (9 услуг, более 90 обращений),
- «Поддержка ветеранов труда» (7 услуг, более 60 обращений),
- «Свой бизнес» (8 услуг, 13 обращений).

В соответствии Дорожной картой