

О работах (услугах), выполненных (оказанных) в интересах
Минэкономразвития России
в рамках Государственного контракта
№ 0173100008619000019 от 11 июня 2019 года

ПО МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ И МОНИТОРИНГУ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ СЕТИ МФЦ,
ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Москва,
2019

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

1

- Проведен мониторинг «Реализация постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (Приложения № 1, 3) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации (в разрезе субъектов Российской Федерации и в разрезе услуг)

2

- Проведен мониторинг предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

3

- Проведено экспертное сопровождение проведения Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России»

4

Организовано информационное наполнение нового раздела «Жизнь МФЦ» интернет-сайта моидокументы.рф

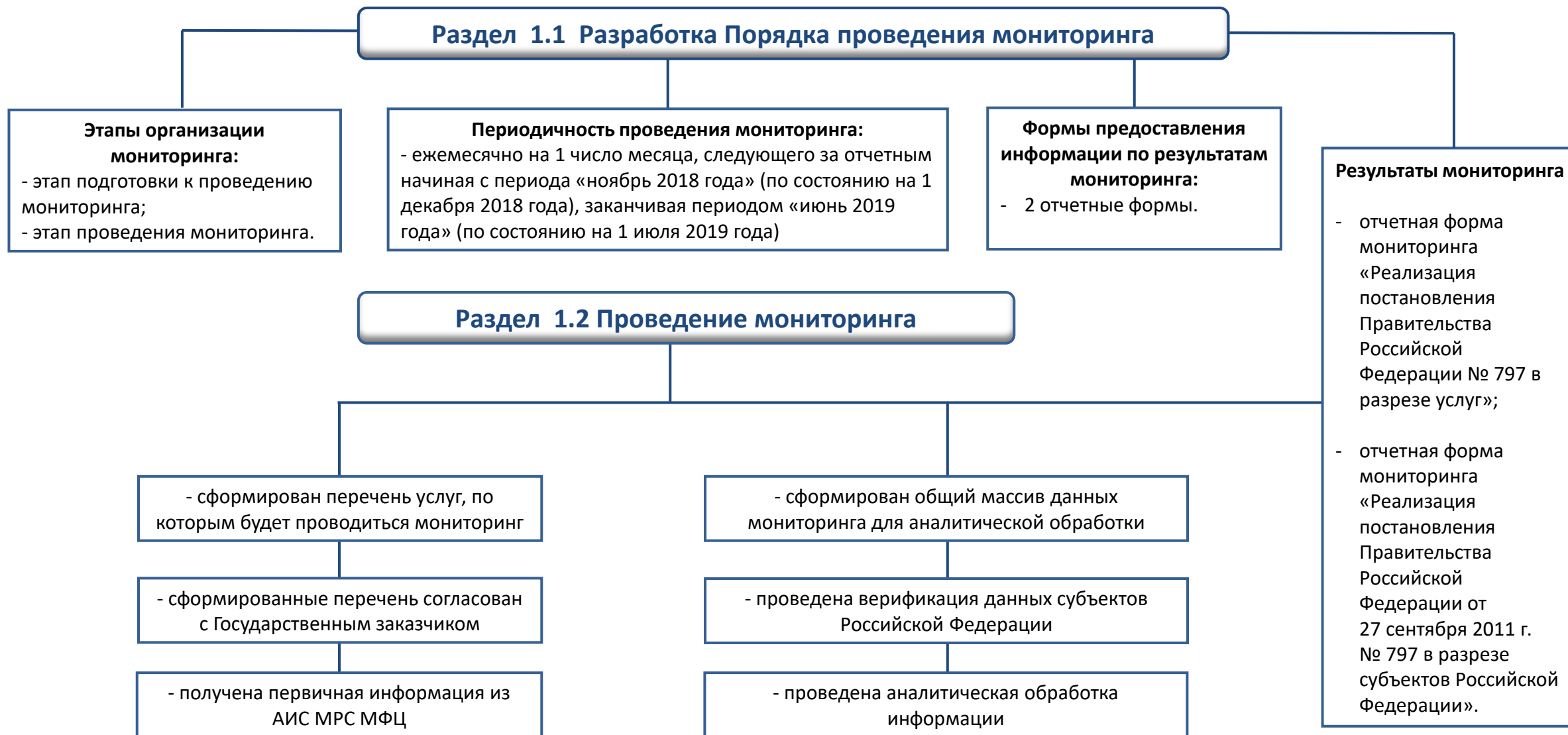
5

- Составлен информационно-аналитический журнал по актуальным вопросам реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ в Российской Федерации

6

- Проведен выездной мониторинг организации деятельности МФЦ в субъектах Российской Федерации

ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА «РЕАЛИЗАЦИЯ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 27 СЕНТЯБРЯ 2011 Г. № 797 (ПРИЛОЖЕНИЯ № 1,3) В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА» В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Раздел 2.1 Разработка Методики проведения мониторинга

Формирование перечня услуг РОИВ для мониторинга:

- в перечень услуг РОИВ включены востребованные гражданами услуги;
- перечень услуг РОИВ составлен в типовых наименованиях в целях обеспечения сопоставимости первичной информации для проведения мониторинга;
- в перечень услуг РОИВ для мониторинга включены только услуги из рекомендуемого перечня государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу "одного окна" в МФЦ.

Результаты мониторинга

- отчетная форма мониторинга № 1 «Предоставление государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по принципу «одного окна» в МФЦ субъектов Российской Федерации».
- отчетная форма мониторинга № 2 «Рейтинг субъектов Российской Федерации по количеству государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, предоставление которых фактически организовано по принципу «одного окна» в МФЦ»;
- отчетная форма мониторинга № 3 «Востребованные государственные услуги исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

Раздел 2.2 Проведение мониторинга

Мониторинг проведен в разрезе 85 субъектов Российской Федерации

Мониторинг проведен за четыре периода: 4 квартал 2018 г. (по состоянию на 1 января 2019 г.), 1 квартал 2019 г. (по состоянию на 1 апреля 2019 г.), 2 квартал 2019 г. (по состоянию на 1 июля 2019 г.), 3 квартал 2019 г. (по состоянию на 1 октября 2019 г.)

Этапы проведения мониторинга:

- Выгрузка первично информации из АИС МРС МФЦ;
- Формирование общего массива данных по каждому периоду мониторинга в разрезе субъектов Российской Федерации;
- Проведение статистического анализа данных.

ЭКСПЕРТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РОССИИ»

Положение о проведении Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России»,
утвержденное Приказом Минэкономразвития России от 30.09.2019 г. № 619

Номинации:

Лучший универсальный специалист

67 участников

Лучший МФЦ

50 участников

Лучший проект МФЦ

31 проект

1

- Проведение анализа соответствия участников Конкурса требованиям Положения о Конкурсе

2

- Подготовка проектов оценок заявок, представленных субъектами Российской Федерации и допущенных к участию в Конкурсе

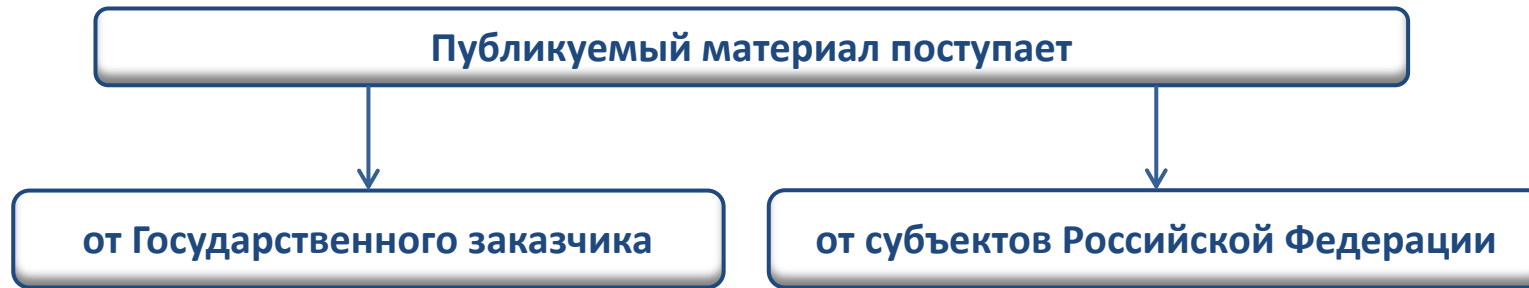
3

- Подготовка экспертных заключений на основе данных открытых источников по многофункциональным центрам, получившим на основе проведенной оценки заявок первые 15 мест в номинации «Лучший МФЦ»

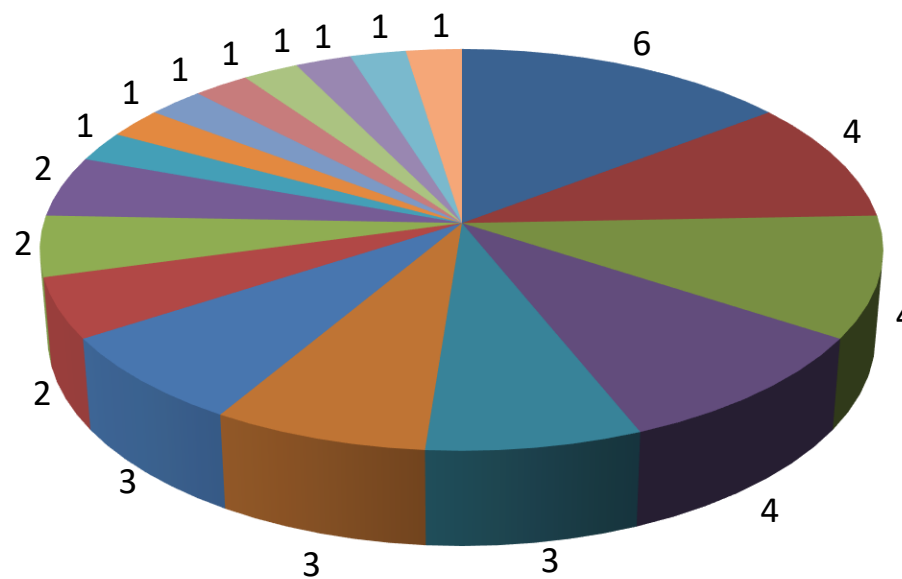
4

- Подготовка экспертных заключений по проектам, получившим на основе проведенной оценки заявок первые 15 мест в номинации «Лучший проект МФЦ»

ИНФОРМАЦИОННОЕ НАПОЛНЕНИЕ НОВОГО РАЗДЕЛА «ЖИЗНЬ МФЦ» ИНТЕРНЕТ-САЙТА МОИДОКУМЕНТЫ.РФ



**В рамках
выполнения работ
размещена
41 новость**



- Самарская область
- Волгоградская область
- Новости, полученные от Государственного заказчика
- Республика Дагестан
- Архангельская область
- Тульская область
- Курганская область
- Республика Карелия
- Тамбовская область
- Воронежская область
- Республика Хакасия
- Санкт-Петербург
- Липецкая область
- Камчатский край
- Республика Кабардино-Балкария
- Ленинградская область
- Ямало-Ненецкий АО
- Новгородская область

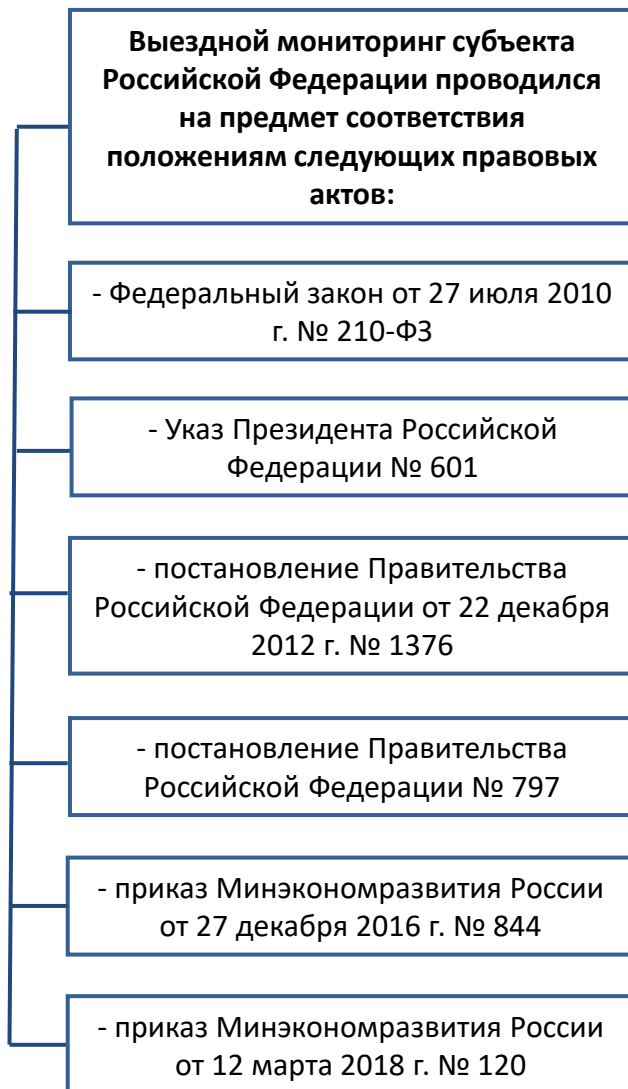
СОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ЖУРНАЛА ПО АКТУАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ СЕТИ МФЦ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Исполнитель предварительно подготовил и разослал во все субъекты Российской Федерации письмо – обращение с просьбой сформулировать рекомендации по темам для журнала



От субъектов Российской Федерации поступило **10 писем**, в части которых были сформулированы предложения и рекомендации для журнала, в остальных случаях были присланы готовые проекты публикаций с фотографиями

ВЫЕЗДНОЙ МОНИТОРИНГ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВЫЕЗДНОЙ МОНИТОРИНГ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МФЦ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ

1

- ФОРМИРОВАНИЕ ЭКСПЕРТНОЙ СЛУЖБЫ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СЕТИ МФЦ

2

- ПОДГОТОВКА ПО ЗАПРОСУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАКАЗЧИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В МФЦ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

3

- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОТВЕТСТВЕННЫМИ ЛИЦАМИ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ СЕТИ МФЦ

4

- ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КОНТАКТНЫХ ЛИЦ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СЕТИ МФЦ, ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В МФЦ, А ТАКЖЕ ПО ВОПРОСАМ ФОРМИРОВАНИЯ СТАТИСТИКИ И ЗАПОЛНЕНИЮ ОТЧЕТНЫХ ФОРМ, УСТАНОВЛЕННЫХ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ ДЛЯ МФЦ

5

- ПРОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ МФЦ И ОРГАНОВ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

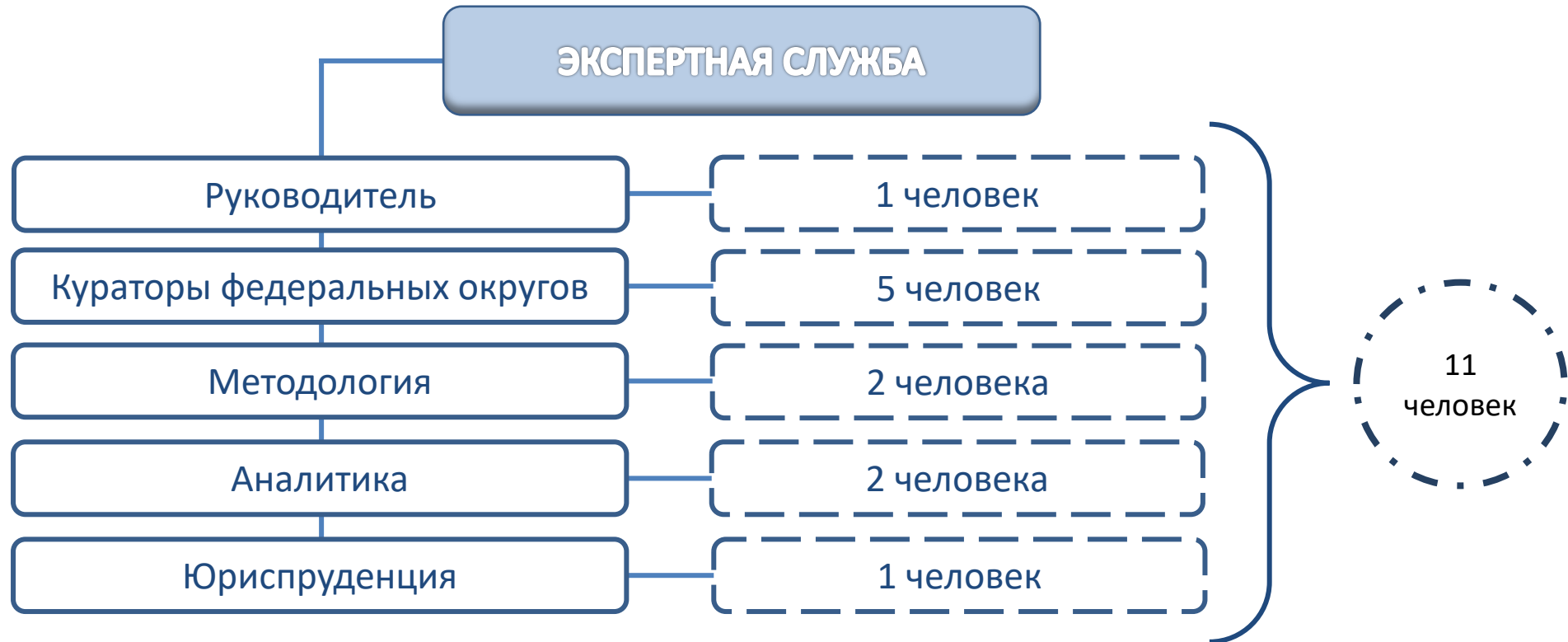
6

- ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОРГАНИЗАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕРОССИЙСКОГО ФОРУМА МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

ФОРМИРОВАНИЕ ЭКСПЕРТНОЙ СЛУЖБЫ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СЕТИ МФЦ

**Цель создания
Экспертной службы**

Методическое, информационное, консультационное сопровождение Минэкономразвития России по дальнейшему развитию проекта по созданию на территории Российской Федерации сети МФЦ, а также организационное, методическое, информационное, консультационное обеспечение взаимодействия Минэкономразвития России с субъектами Российской Федерации по вопросам организации деятельности МФЦ



ПОДГОТОВКА ПО ЗАПРОСУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАКАЗЧИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В МФЦ СУБЪЕКТА РФ

Цель подготовки информационных материалов

Информационное сопровождение Минэкономразвития России по вопросам организации деятельности МФЦ в Российской Федерации в отдельных субъектах Российской Федерации

Всего подготовлено информационных материалов: 27

10 информационных материалов в форме аналитических записок, предметом которых являлась реализация проекта по созданию и развитию сети МФЦ в отдельных субъектах Российской Федерации

↓
Вологодская область, Забайкальский край, Тюменская область, г. Севастополь, Омская область, Республика Саха (Якутия), Курская область, Пензенская область, Тульская область, Белгородская область

3 массива данных в табличной форме, содержащих значения определенных показателей хода реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ в отдельном федеральном округе

↓
2 массива по Уральскому федеральному округу, 1 массив по Северо-Западному федеральному округу

7 массивов данных в табличной форме, содержащих значения определенных показателей хода реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ в целом по Российской Федерации

↓
в целом по Российской Федерации

2 информационных материала в форме аналитической записки, предметом которой являлась реализация проекта по созданию и развитию сети МФЦ в федеральном округе

↓
Уральский федеральный округ

3 информационных материала в форме аналитической записки, предметом которой являлось отдельное направление реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ на территории Российской Федерации

↓
в целом по Российской Федерации

2 массива данных в табличной форме, содержащих значения определенных показателей хода реализации проекта по созданию и развитию сети МФЦ в отдельных субъектах Российской Федерации

↓
Московская область, субъекты Российской Федерации с децентрализованной системой управления

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОТВЕТСТВЕННЫМИ ЛИЦАМИ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ СЕТИ МФЦ

Всего подготовлено
информационных
материалов в 2019 г.:

55

**7 в июне,
9 в июле,
11 в августе,
5 в сентябре,
12 в октябре,
9 в ноябре,
2 в декабре**

8 официальных писем Минэкономразвития России

38 материалов и поручений по вопросам создания и
деятельности многофункциональных центров

9 запросов Минэкономразвития России
о предоставлении информации, документов, иных материалов
по вопросам создания и деятельности многофункциональных
центров в субъектах Российской Федерации

1 в июне 2019 г., 3 в июле 2019 г.,
1 в сентябре 2019 г., 1 в октябре 2019 г.
2 в ноябре 2019 г.

4 в июне 2019 г., 4 в июле 2019 г.,
10 в августе 2019 г., 3 в сентябре 2019 г.
10 в октябре 2019 г., 6 в ноябре 2019 г.
1 в декабре 2019 г.

2 в июне 2019 г., 2 в июле 2019 г.,
1 в августе 2019 г., 1 в сентябре 2019 г.,
1 в октябре 2019 г., 1 в ноябре 2019 г.,
1 в декабре 2019 г.

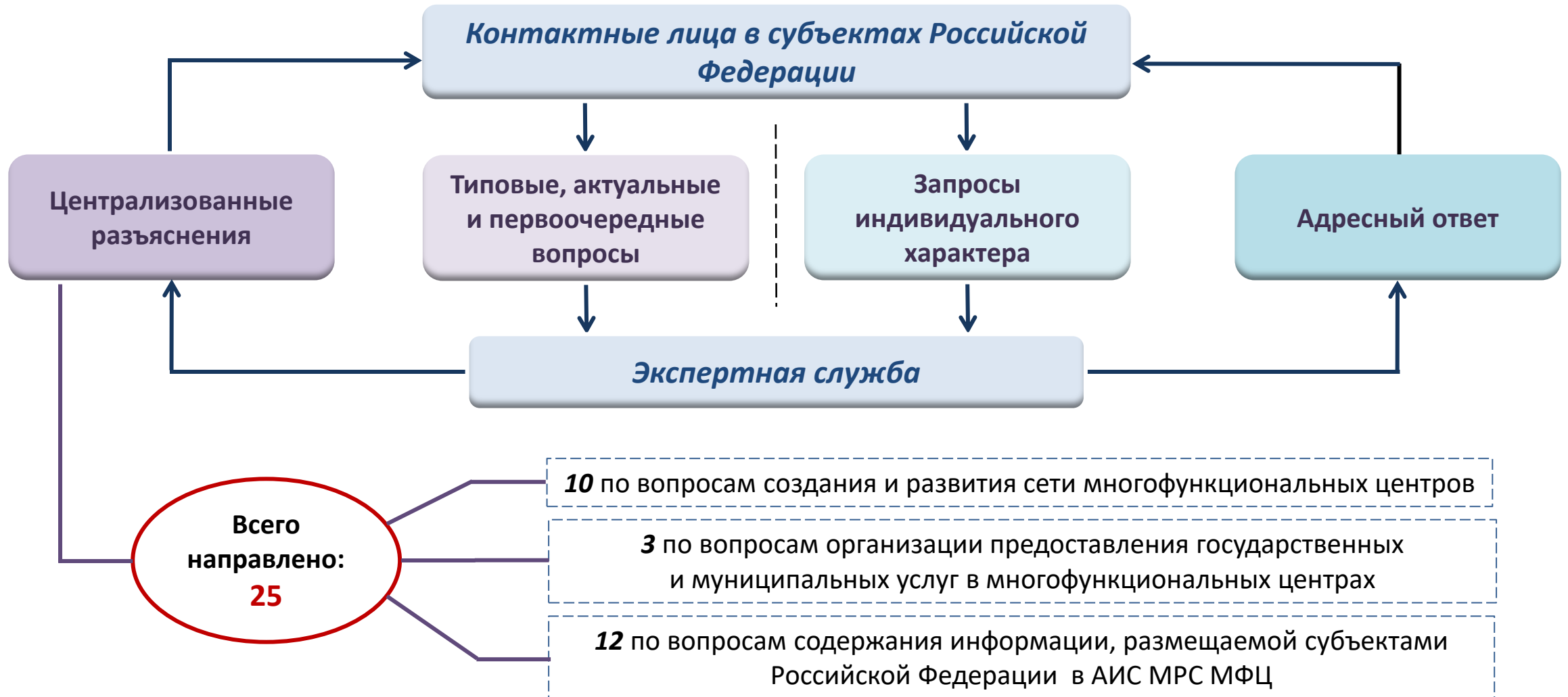
*Периодичность направления Государственным заказчиком заданий кураторам по направлению
контактным лицам в субъектах Российской Федерации документов, материалов, поручений, запросов о
предоставлении информации, документов, иных материалов по вопросам создания и деятельности
многофункциональных центров ≈ 2 задания в неделю*

Результаты оказания
услуг

8 Журналов взаимодействия
кураторов с контактными
лицами в 85 субъектах
Российской Федерации за
июнь - декабрь 2019 г.

общее количество взаимодействий
по каждому субъекту Российской Федерации за отчетный
период
тематика взаимодействий
по каждому субъекту Российской Федерации за отчетный
период
количество взаимодействий по каждой указанной теме

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КОНТАКТНЫХ ЛИЦ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ, ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ, А ТАКЖЕ ПО ВОПРОСАМ ФОРМИРОВАНИЯ СТАТИСТИКИ И ЗАПОЛНЕНИЮ ОТЧЕТНЫХ ФОРМ, УСТАНОВЛЕННЫХ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ ДЛЯ МФЦ



**ПРОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ МФЦ И ОРГАНОВ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

№ п/п	Дата проведения информационно-консультационного мероприятия	Тема информационно-консультационного мероприятия	Формат информационно-консультационного мероприятия	Количество посетивших информационно-консультационного мероприятия	Продолжительность информационно-консультационного мероприятия
1	13.08.2019	Всероссийский конкурс «Лучший МФЦ России». Основные аспекты подготовки заявки для участия в номинации «Лучший проект МФЦ»	Вебинар	172	1 час 10 минута
2	19.08.2019	Всероссийский конкурс «Лучший МФЦ России». Изменение порядка проведения	Вебинар	157	1 час 15 минут
3	17.10.2019	Новый функционал ИАС МКГУ в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации №395 и Приказом Минэкономразвития России от 22 марта 2019 г. №155	Вебинар	316	1 час 03 минут
4	15.11.2019	Порядок оценки проектов, поданных на Всероссийский конкурс "Лучший многофункциональный центр России" в номинации "Лучший проект МФЦ" в 2019 году	Вебинар	119	1 час 06 минут

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОРГАНИЗАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕРОССИЙСКОГО ФОРУМА МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

**Всероссийский форум МФЦ
в Республике Саха (Якутия)**



Спасибо за внимание!